

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг  
(родителей/ законных представителей) обучающихся за 2022г.

В анкетировании приняли участие – 286 чел.

<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>			
<b>№</b>		<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<b>285</b>	<b>100%</b>
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>282</b>	<b>99%</b>
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>			
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<b>156</b>	<b>57%</b>
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<b>279</b>	<b>97%</b>
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>268</b>	<b>93%</b>
СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ ДОУ			<b>89%</b>



Сводные данные по результатам анкетирования получателей образовательных услуг за 2022 год

№	Вопросы анкеты	Положительные ответы										ИТОГ	
		Подготовит. группы		Старшие группы		Средние группы		Младшие группы		р/в			
		69 чел.	80 чел.	60 чел.	40 чел.	37 чел.	40 чел.	37 чел.	37 чел.	37 чел.			
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%		
Количество положительных ответов / %													
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников													
1	КАК ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	69	100%	80	100%	59	98%	40	100%	37	100%	285	100%
2	УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	67	97%	80	100%	58	97%	40	100%	37	100%	282	99%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации													
3	УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?	45	66%	43	54%	32	53%	22	73%	14	38%	156	57%
4	УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?	67	97%	79	98%	57	95%	39	97%	37	100%	279	97%
5	ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?	65	93%	74	92%	57	95%	39	97%	33	90%	268	93%
		91%		89%		88%		93%		86%		89%	

**НЕЗАВИСИМАЯ  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**