

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей/ законных представителей) обучающихся, проводившегося с 02.04.2018г. по 06.04.2018г. В анкетировании приняли участие – **204 чел.**

<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>			
<b>№</b>		<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<b>201</b>	<b>99%</b>
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>198</b>	<b>97%</b>
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>			
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<b>133</b>	<b>66%</b>
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<b>186</b>	<b>91%</b>
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>190</b>	<b>93%</b>

**Сводные данные по результатам анкетирования получателей образовательных услуг за 2017- 2018 уч. год**

№	Вопросы анкеты	Ответы											
		Подготовит. группы		Старшие группы		Средние группы		Младшие группы		р/в		ИТОГ	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
		Количество положительных ответов / %										Кол-во	%
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>													
1	КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	41	100%	45	100%	66	94%	29	100	20	100%	201	99%
2	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	41	100%	44	98%	65	94%	28	96%	20	100%	198	97%
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>													
3	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?	22	54%	37	82%	36	52%	21	72%	17	85%	133	66%
4	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?	39	95%	40	89%	61	88%	27	93%	19	95%	186	91%
5	ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?	40	98%	41	91%	64	93%	25	86%	20	100%	190	93%

**НЕЗАВИСИМАЯ  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**